

با استفاده از راهنمای زیر، وضعیت‌های مختلف کاری دستگاه و کدهای خطا بر روی نمایشگر دیجیتال قابل مشاهده می‌باشند. در ادامه کدهای خطا و روش رفع آنها آورده شده است.

وضعیت LED	نوع آزارم	علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال	وضعیت شوفاژ
سبز چشمک زن	-	-	آماده به کار در وضعیت تابستانی
خاموش	-	-	وضعیت خاموش
قرمز چشمک زن	دائمی	E01 	وجود اشکال در روشن شدن مشعل
قرمز چشمک زن	دائمی	E02 	عمل نمودن کلید حرارتی در اثر بالا رفتن بیش از حد دمای آب مدار گرمایش یا قطعی در کابل متصل به آن
زرد چشمک زن	موقت	 ((نمایش دما)) (چشمک زن)	عمل نمودن کلید فشار، ترموستات ایمنی دود یا قطعی در کابل متصل به آن*
زرد چشمک زن	موقت	 ((نمایش دما)) (چشمک زن)	کافی نبودن فشار آب مدار گرمایش
زرد چشمک زن	دائمی	E06 	خرابی سنسور دمای آب گرم بهداشتی
زرد چشمک زن	دائمی	E07 	خرابی سنسور دمای آب مدار گرمایش
زرد چشمک زن	موقت	E11  	حس شدن شعله توسط حسگر قبل از ارسال فرمان از سوی برد الکترونیک به شیر گاز
-	-	ADJ 	تنظیم الکتریکی حداقل و حداکثر دمای گرمایش
قرمز چشمک زن	دائمی	E03 	فعال شدن کلید فشار یا ترموستات ایمنی دود*
قرمز چشمک زن	دائمی	E04 	عدم وجود فشار آب در مدار گرمایش
-	-		استفاده از حسگر دمای محیط بیرون
سبز ثابت روشن	-	  (دمای آب مصرفی)	عملکرد دستگاه در حالت آب گرم مصرفی
سبز ثابت روشن	-	  (دمای آب مدار گرمایش)	عملکرد دستگاه در حالت گرمایش محیط
سبز ثابت روشن	-	 	فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی
سبز ثابت روشن	-		وجود شعله

* این پکیج شوفاژ دیواری به نوعی کلید ایمنی دودکش مجهز است که در صورت مسدود شدن مسیر دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا، بلافاصله دستگاه را به طور خودکار خاموش می‌نماید. در این حالت، مشعل خاموش می‌گردد و بر روی نمایشگر دیجیتال علامت «» به حالت چشمک زن در می‌آید و LED در حالت زرد چشمک زن قرار می‌گیرد، اما فن همچنان به کار خود ادامه می‌دهد؛ اگر ظرف مدت ۱۰ دقیقه مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا برطرف نگردد، سیستم قفل دستگاه فعال می‌شود و بر روی نمایشگر دیجیتال کد «E03 » ظاهر می‌گردد و LED در حالت قرمز چشمک زن قرار می‌گیرد. چنانچه این مشکل ظرف مدت ۱۰ دقیقه برطرف شود، دستگاه به طور عادی به کار خود ادامه می‌دهد.

روش رفع اشکال کدهای E01، E02 و E03

دسته انتخاب وضعیت (۲) را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید؛ سپس بعد از ۵ الی ۶ ثانیه با توجه به فصل، آن را در یکی از وضعیت‌های (تابستانی) یا (زمستانی) بگذارید. در صورت بروز مجدد این مشکل، باید سیستم‌های احتراق (سیستم جرقه‌زن، خروج دود و ...) و بخش مدار هیدرولیک توسط سرویسکار مجاز بررسی شود.

روش رفع اشکال کد E04

دسته انتخاب وضعیت (۲) را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید. شیر پرکن را در وضعیت باز (آب‌گیری) بگذارید تا عمل پرکردن مدار گرمایش آغاز و فشار آب به ۱-۱/۵ bar برسد؛ سپس دسته انتخاب وضعیت (۲) را با توجه به فصل در یکی از وضعیت‌های (تابستانی) یا (زمستانی) قرار دهید.

⚠️ پکیج شوفاژدیواری به صورت خودکار و به وسیله شیر تخلیه هوا که بر روی پمپ سیرکولاتور قرار دارد، هوای سیستم را تخلیه می‌نماید.

⚠️ چنانچه نمایشگر دیجیتال پس از طی مراحل فوق مجدداً کد E04 را نمایش دهد، باید عملکرد کلید فشار آب توسط سرویسکار مجاز کنترل گردد.

روش رفع اشکال کدهای E06 و E07

دسته انتخاب وضعیت (۲) را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید؛ سپس آن را با توجه به فصل روی یکی از وضعیت‌های (تابستانی) یا (زمستانی) بگذارید. در صورت بروز مجدد خطاهای مذکور، به شرح زیر اقدام نمایید:

کد E06: در این حالت پکیج شوفاژدیواری به طور موقت به کار خود ادامه می‌دهد ولی قادر به کنترل دقیق دمای آب گرم مصرفی نبوده و دمای آب را در حدود ۵۰°C نگه می‌دارد. جهت رفع عیب دستگاه با مرکز ارتباط مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

کد E07: فوراً با مرکز ارتباط مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

⚠️ چنانچه پکیج شوفاژدیواری به دلایل ایمنی به طور خودکار خاموش شده باشد، باید پیش از روشن کردن مجدد آن، به مدت ۱۰ ثانیه صبر نمایید.